

平成 30 年 3 月 27 日

電子申告に関する改善要望等について

近畿税理士会 情報化対策部

【国税（e-Tax）関連】

（1）利用時間の拡大について

- ・通常時においても全日利用できるようにして欲しい。その場合、若干の時間の制約があっても構わない。
- ・年末 29～31 日の利用を可能にして欲しい。
- ・休日の e-Tax の稼働を増やしてほしい。「特に稼働の設定のない、月末最終の土曜、日曜、1 月 4 日～3 月 31 日（新規の設定を行うためにも現在より長い時間に稼働してほしい）、連休明けの 5 月の全日」について稼働していただくと電子申告件数も増加すると思います。
- ・電子申告すべてを年中無休 24 時間利用可能に。
- ・e-Tax と eLTAX の繁忙期の利用可能時間の統一。
- ・送信（提出）は無理でも、メッセージボックスの閲覧だけでも常時 24 時間可能にできないでしょうか？
- ・通年で 24 時間稼働してほしい。
- ・通年で土日も申告受付やメールボックス閲覧など稼働してほしい。
- ・確定申告時期以外の土曜日、日曜日などの利用時間帯の拡大。
- ・e-Tax（国税）・eLTAX（地方税）のヘルプデスクの利用時間が、現在 9～17 時ですが、毎月 20 日～月末までの間ぐらい、20 時までにしてほしい。

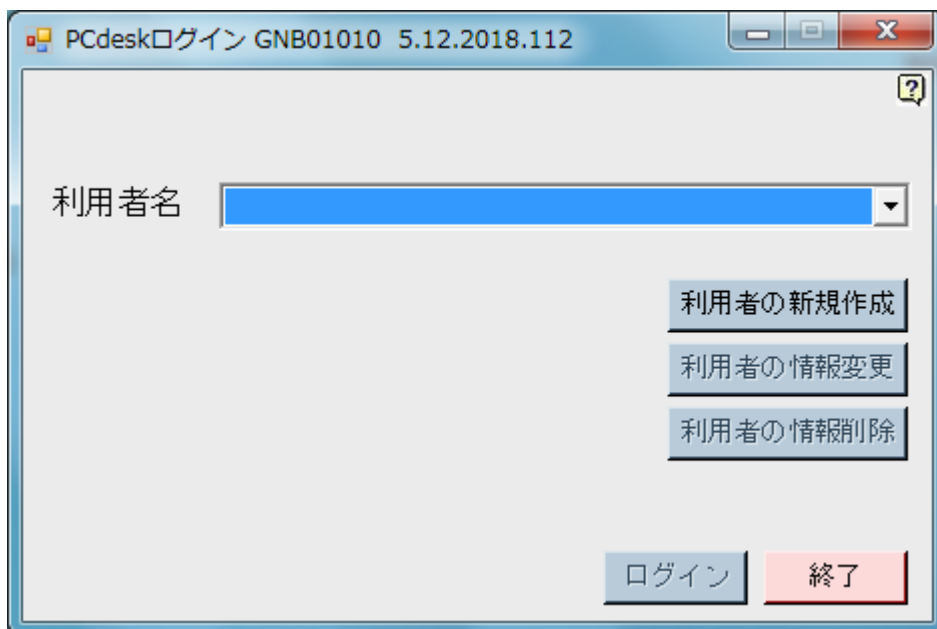
（2）イメージデータの添付について

- ・提出の範囲を拡大して欲しい。
- ・別表や届出書の様式が変わるタイミングで電子申告できない帳票があるが、その場合はイメージデータで提出できるようにして欲しい。
- ・法人税の申告で決算書の電子申告データ対応の勘定科目が煩雑であることと、合致する勘定科目がない場合の対応に苦勞するので改善して欲しい。
- ・イメージデータで送信できるものが限定されているが、すべての添付書類をイメージデータ OK にしてもらいたい（特に決算書）。
- ・国税の電子申告の際に、PDF や Excel 等の資料を自由に添付できるようにしてほしい。
- ・法人の申告について、電子データ（XML、XBRL）により提出可能な財務諸表（主に「決算報告書」）についてもイメージデータ（PDF）で提出できるように改善してほしい（理由：電子データを作成する申告書作成ソフトと、財務諸表を作成する会計ソフトは連動していないものが多いため、法人の申告を電子送信しても、結局、財務諸表を紙で提出することになるため）。

- ・ e-Tax の文字が小さすぎる。
- ・ e-Tax と eLTAX のシステム統合（これは無理なのかもしれませんが）。
- ・ ICカードリーダーライタの廃止
- ・ e-Tax ソフトWEB版の届出関係を増やしてほしい。

【地方税（eLTAX）関連】

- ・ 地方税の異動届の対応が悪い（遅い）。
- ・ 法人の電子納税がもっと簡単にできれば（国税なみに）良いと思います。
- ・ 地方税の電子申告ソフト「PCdesk」について。PCdesk には起動後のアップデートチェックが終了した後に、利用者選択をしてログインする画面（下掲参照）があります。この画面は、一度利用者を選択してログインすると、起動中に再びこの画面に戻って利用者を変更することができません。利用者を変更するためには、PCdesk を一度終了してから起動し直して、この画面を出す必要があります。非常に面倒なので、起動したままこの画面に戻れる機能を追加してほしいです。



- ・ 平成 29 年 1 月末のような接続障害が発生しないように。
- ・ eLTAX で、ソフト名「PCdesk」が地方税ソフトと分かりにくい。
- ・ 届出がホームページからしかできないのが不便。
- ・ ホームページの構成がヘルプと使い方メインの配置になっているので、目的の手続きが遠い。
- ・ 届出が Internet Explorer にしか対応していないので、新しい Windows10 では不便。
- ・ ハイフンやスペース等入力できない文字が多い。
- ・ 届出書をプリントアウトすると文字が小さい。

- ・全ての添付書類の電子的提出
- ・全てのデータをPDF形式で提出可能にしていきたい。

(3) メール通知及び電子申告後の送信確認について

- ・メッセージボックス内の「申告のお知らせ」は印刷すると4ページになり、また「確定申告等の申告期間等」の後に本人の情報である「重要なお知らせ」が記載されているため1ページ目と2ページ目を印刷する必要があるので、「重要なお知らせ」を一番上に記載して欲しい。
- ・お客様への控えとして「web形式で表示」→「メール詳細」を印刷すると2ページになる場合があるが、できるだけ1ページに収まるようにして欲しい。
- ・「ダウンロード」しても「.txt」形式のファイルはe-TAXソフトでしか見ることができないので、他の形式で保存できるようにして欲しい。
- ・改正の動きがありますが、顧問先の申告情報等を税理士のメッセージボックスに配信してほしい。
- ・税理士のメールの登録で、顧問先のメールの宛名表示の案内を送付してほしい（実際は事務所のアドレス登録、名前の表示で同様になっていますが）。
- ・現在、大半の電子申告が、我々税理士の代理送信によって、行われていると思っています。その際、色々な情報がメールによって代理送信をした税理士のアドレス宛に届きます。例えば、申告の案内であったり、還付金の処理状況に関するお知らせ等があります。地方税の「eLTAX」では、代理である税理士のアドレス宛にクライアントの名称宛で、諸情報が送信されてきます。国税の「e-Tax」でも、このメールはどの納税者のものかわかるようにしてほしい。
- ・電子申告後、エラーが発生した場合に、エラーの解消方法を、詳細な手順で示してほしい。
- ・申告のお知らせを、代理送信した税理士でも容易に閲覧できるようにできないでしょうか（今は納税者の利用者識別番号でログインしないと見えません。例えば今年の申告を代理送信していたら、今年の申告のお知らせが代理送信した税理士のメッセージボックスに届くようにできないでしょうか?）。
- ・金融機関等から受付印の代わりとしてメール詳細を求められるケースが多いのですが、メール詳細には「送信されたデータを受け付けました」という文言はあるものの、納税者には、これが受付印の代用になる書類と気付かないようです。「この書類は受付印に代わるものです」とはっきり明記していただきたい。

(4) 所得税申告関連について

- ・第三者作成書類のうち寄付金の受領証等の記載事項について、1枚に表示する行数を増やしてほしい。
- ・ふるさと納税をたくさんしている納税者の場合、枚数が非常に多くなる。
- ・確定申告Bの⑨（合計）を自動計算にしてほしい。
- ・添付省略の「寄附金の受領証等の記載事項」が寄付金の種類ごとに各3件のみしか記載できず、例えばふるさと納税ばかりだとそれだけで数ページに及ぶ場合があるので、

帳票の記載の欄を改善して欲しい。

- ・ 配当所得について、所得税を総合課税、住民税を分離課税にする場合、所得税の申告とは別に住民税の申告をしないといけないので、所得税の申告時に対応して欲しい。
- ・ 納税者の方の下書き用に希望する方については、所得税の申告書を送付して欲しい。

(5) 法人税申告関連について

- ・ 税理士がその事業所の内容をよりよく理解してもらうべく、勘定科目や表示方法を工夫して作成している決算書をそのまま電子申告として受理してほしい。
- ・ 法人税の電子申告は、国税 e-Tax・地方税 eLTAX を利用するが、一括で送れると便利。

(6) ダイレクト納付について

- ・ 住民税の特別徴収について振替や引落ができれば、利用が増えると思うので対応して欲しい。
- ・ ダイレクト納付で納付日に入金した場合、引落としがされないケースがあります。当日入金も時間帯に関係なく対応できるようにしてほしい。

(7) その他（システム上の改善等）

- ・ e-Tax ソフトの入力画面の文字表示が小さく、大きいディスプレイでも見えにくい。フォントを大きくできないか。
- ・ 代理送信用ファイルの中で、訂正が見つかったときに、そのファイルの中で訂正・修正ができない。本人のファイルの中に戻って、すべて訂正・修正して、再び、代理送信用ファイルを一から作り直さなければならないので、ちょっとした訂正・修正でも多大な労力がかかる。
- ・ 合計の箇所はなるべく自動計算にしてほしい。
- ・ 技術的にできるかどうかわかりませんが、送信可能な文字を増やしてほしい。
- ・ 相続税申告はじめ、すべての申告書・申請書・届出書の e-Tax 対応。
- ・ 新規改正等様式の別表の“早期”の e-Tax 対応（遅い）。
- ・ 30年2月の WindowsUpdate で、ICカードリーダーライターに不具合が発生したが、不具合が発生しない環境整備と、不具合が発生した場合の早期の情報提供
- ・ 国税と地方税で使い方や設定が違うため使いづらい。
- ・ パソコンが苦手な方やお年寄りでも使えるように。
- ・ 電子申告+電子納税を、国税だけでなく、すべての地方税で対応を。
- ・ e-Tax ソフトで「贈与税申告」の提供を要望。
- ・ 「確定申告書等作成コーナー」での贈与税申告の際、申告書（第一表）特例贈与財産分過去に、特例税率の適用を受けるために左記の贈与者との続柄を明らかにする書類を提出している場合には、その提出した年分及び税務署名を記入します。
の記入「案内」が無いので、付加を要望。
- ・ e-Tax と eLTAX を統合してほしい。
- ・ 消費税の課税事業者情報をオンラインで確認できるようにしてほしい。
- ・ e-Tax 利用者に対し、金銭上の特典を付与してほしい。