

令和元年分 地区相談会場アンケート結果



項目	意見・要望等	会場
1 案内及び誘導	現状で良い。	浪切
	全体的に良かった。	全会場
	良かった。	浪切
	スムーズだった。	貝塚
	比較的スムーズだった。	浪切 貝塚
	前年より納税者が増加したのでは。 (回答) 全体数は減少していますが、日数及び従事税理士数も減少した為、税理士1人当たりの対応人数が増加しました。	浪切
	スムーズに行っていた。	貝塚
	良い準備と親切な案内がなされていて良かった。	浪切
	2 事前準備コーナー	用紙は、前年のように机の上に置いてほしい。もしくは、ご夫婦でご相談に来られた場合は、申告される人数を案内の方が必ず聞いて人数分配してほしい。
初日多すぎて納税者の待ち時間が長かった。		浪切
良かった。		浪切
パソコンコーナーの混雑が原因で手書き申告書を作成することになった。(申告書の手書き作成まで視野に入れた税務支援要請なのか) (回答) 来年は手書き申告を減らせるように検討します。		浪切
必要物(ボールペン、記入用紙、医療費明細書、電卓、ホッチキス、ファイル等)が使える(インクが出る、電源が入る)かを確認して1セットで各机に置いてほしい。		浪切
スムーズに行っていた。		貝塚
備品の準備も整えて下さり、スムーズに相談に応じられた。		浪切
源泉徴収票などの自宅保管用書類を個票にホッチキスどめする旨が税理士に周知されていなかった。 (回答) 開始前の職員からの連絡事項に含まれておりますが、再度周知されるよう対応します。		貝塚
医療費控除の明細書の作成が事前にしてきてくるのかが心配である。		
	年金の相談の場合は時間を早めても良いのではないかと。	貝塚
	コロナウイルス感染拡大が懸念される中、相談会場の運営も大変であったと拝察いたします。関係各所の皆様大変お疲れ様でした。	浪切貝塚
	台数が少ない。 (回答) 予算等の都合上これ以上増やすことが出来ないそうです。	浪切
	1台PCとテンキーとカードリーダーの相性が悪いものがあった。チェックコーナーがないとPC担当のする事が多く、負担が大きい。	浪切
	パソコンの台数を増やす必要がある。出来れば相談員1人1台ずつ。	貝塚
	印刷設定に不備が生じていたようで、意図しないプリンターに出力された。	浪切
	もう少しスムーズに案内してもらえるといいかなと思う。	貝塚
	パソコンコーナーがパンクしていたため、事前準備コーナーで手書き申告をたくさん実施した。	浪切
	開設日数の減少により混雑が見られた。 (回答) 来期の開設日数を3日間にするか検討します。	浪切
	人員・物資ともに全く足りない。	浪切

3 パソコンコーナー	台数を増やしてほしい。	貝塚
	パソコンコーナーで詰まるので台数を増やす。	浪切
	パソコン待ちの納税者があまりにも多かった。改善する必要あり。(レイアウト、動線確保、パソコン従事者の教育)	浪切
	(回答) 検討します。	
	パソコンの台数を多く	浪切
	貝塚年金で、パソコンコーナーには納税者が居たため、事前準備コーナーの先生方は帰っているのに、パソコンコーナーの先生方は残業しました。	貝塚
	パソコンのスピードがやけに遅く感じた。効率が悪かった。	協会
	納税者の資料を確認する先生と入力する先生の二人体制にしてもらえれば、一部事前準備コーナーにいかず、早く処理できると思う。	浪切
	たくさんの方が待っていた。	貝塚
	作業スペースが狭く、作業がしづらい。同意書をパソコンコーナーではなく、チェックコーナーで作成してパソコンコーナー前で回収しておくことはできないか。	貝塚
	マイナンバー使用の同意書が最初なかった。	貝塚
	どうしても午後の終盤にかけて混雑となり、受付終了時間を少し早めにできないかと思う。	
	チェック表が見やすくなり、昨年よりやりやすかったと思う。	貝塚
4 収受コーナー	現状で良い。	浪切
	特になし。	浪切
	スムーズに行っていた。	貝塚
	事前準備で提出不要書類の分別ができていなかったため、少し混雑することになった。	貝塚
5 開設時間	現状で良い。	全会場
	今のままでよい。	浪切
	適当	浪切
	浪切2日目、税理士はちょっと早めに終われたけど、税務署バイトの人たちがPCコーナーでまだ頑張っておられたので、もうちょっと残ってもいいかなと思った。	浪切
	個人毎に時間割していただいたのでよかった。	貝塚
	良い時期を選定されていた。	浪切
	納税者の方への案内時間を早めにして頂いているおかげか、締める間際の相談者がほぼいなくなったので助かります。	貝塚 協会
6 その他	昼食をとる時間が少ないので、弁当支給も考慮に入れてほしい。	貝塚
	全体的にはスムーズな流れであった。	浪切
	医療費の領収書と合計だけの人がいる。来年からは明細の必要となるので事前案内が必要ではないか。トラブル回避のためにも。	浪切 貝塚
	コロナウイルスが終息しなかった場合のことも検討が必要かも。(来年)	浪切 貝塚
	医療費控除について、来年もまた領収書だけ持ってくる人がいると思うので、案内を送るときに明細(白紙)を同封してはどうでしょう。	貝塚
	全てスムーズで問題点がなかった。	浪切
	年金会場の初日に担当したが、あまりの来所者数の多さに驚いた。昨年と比して案内した人数が大幅に増加していると聞いたが理由は何か。来年度も同様の、対応をするのか。	浪切
	(回答) 税務署での事前相談を今年には行わなかった為、来場者人数が増加したと思われる。来年は案内人数に関しては検討致します。	
	毎回、パソコンコーナーがあふれ用紙に切り換えている。台数を増加させる等の対応が必要だと思う。	浪切
	今年もスムーズな運営だったかと思う。	浪切

	パソコンコーナーが一杯になり、申告書を手書き指導するのはいいのですが、印鑑を持って来ていないため提出できない方がいたため、事前に印鑑の持参を通知していただければいいと思う。	浪切 貝塚
	平成30年分の相談に比し、令和元年分の相談会はPCコーナーの待ち時間がかなり長くなり、手書き対応が増加した。これは、納税者への案内はがきの指定に原因があったのか。浪切は3日間開催が良いのでは。 (回答) 3日間開催の方向で検討します。	浪切
	コロナ前でよかった。今後、会場に出向かなくてもよい申告方法を検討する必要がある。	浪切
	お疲れ様でした。コロナ等の影響で会場の人員配置なども必要に応じて考える必要がある。	貝塚
	事前説明会の後半に相続税の研修をやめて、スライドによるe-Taxの操作方法の説明会にしたほうが良いと思う。また、配布されるe-Taxの冊子のページ数を減らして実際に当日必要なページに絞ってはどうか。 (回答) 検討します。	貝塚
青申部会	青申部会分ですが、他会場の開催縮小やJA会員の相談増で今年は昼食も取りづらくらい盛況だったので、予算に余裕があるなら税理士を増やしてほしい。 (回答) 協会に確認します。	

回答数41名/ 75名

皆様、アンケートへの回答ありがとうございます。

来年も税務署の事前相談は行わない方針ですが、浪切ホールでの相談会の開催期間や、対応させていただく人員を増やすなど、税務相談が円滑に進むように税務署へ検討していただくようお願いいたします。

